



MAKLUMBALAS MEDIASI

PENDAPAT ANDA SANGAT DIHARGAI

No. Kes:

Tarikh
Mediasi:

NYATAKAN JENIS KES YANG DI
DAFTARKAN UNTUK SESI MEDIASI
(Sila tandakan ✓)

☐ Kecelakaan Kediri

☐ Probate

☐ Insurans

☐ Pekerjaan

☐ Pembinaan

☐ Lain-lain
sila nyatakan :

Bagaimana mediasi
dijalankan?
(Sila tandakan ✓)

☐ Fizikal

☐ Dalam
Talian

Peranan anda dalam sesi mediasi:

(Sila tandakan ✓)

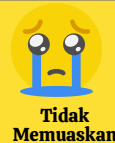
☐ Pihak-yang bertikai

☐ Lain-lain
sila nyatakan di bawah:

☐ Peguam yang mewakili
anakguamnya

PENILAIAN

(Sila tandakan ✓ di ruangan sebelah)



Tidak
Memuaskan



Kurang
Memuaskan



Memuaskan



Baik



Cemerlang

Apakah pendapat anda terhadap
keseluruhan proses mediasi?

Perkhidmatan kami semasa
Pendaftaran dan Mendapatkan
Tarikh Mediasi

SEKSYEN 1: DARIPADA SESI MEDIASI

YA

TIDAK

TIDAK PASTI

1. Adakah persetujuan dapat dicapai?

2. Adakah anda berpuas hati dengan keputusan semasa mediasi?

4. Adakah Pegawai Pengantara memberikan anda ruang untuk bercakap sepenuhnya?

3. Adakah Pegawai Pengantara seorang yang neutral dan tidak berat sebelah

5. Adakah proses mediasi menjimatkan masa dan kos?

6. Anda percaya mediasi lebih baik daripada menjalani proses perbicaraan di mahkamah?

7. Adakah anda akan mencadangkan Pegawai Pengantara ini kepada rakan dan keluarga anda?

SEKSYEN 2: APA YANG ANDA SUKA TENTANG MEDIASI?

YA

TIDAK

TIDAK PASTI

Rundingan dan tawar-menawar

Keadaan persekitaran

Saya boleh bercakap

Proses yang pantas

Imbas Kod QR untuk
menjawab maklumbalas
secara dalam talian

NAFA/2023



<https://tinyurl.com/mediationfeedbackcam>

**Apa yang
perlu
diperbaiki?**

(Anda boleh
tambah lampiran
kertas sekiranya
ruang tidak
mencukupi)

Berapa lama tempoh yang
diambil untuk
menetapkan tarikh
mediasi selepas kes
didaftarkan.

(Hari atau bulan)

SILA kembalikan borang ini ke Pusat
Mediasi Mahkamah yang terdekat
atau emel ke alamat
mtklmediasi@kehakiman.gov.my
Sebarang pertanyaan, sila hubungi
03-62072094



Bahagian Pengantara (Mediasi)



Mediation Feedback

Your opinion matters

What type of dispute was mediated? (please ✓)

☐ Personal Injury

☐ Probate

☐ Employment

☐ Insurance

☐ Construction

☐ Other
please specify below :

How the mediation is conducted : (please ✓)

☐ Physical ☐ Online

RATING
(please ✓)

What is your overall thoughts on the mediation process?

Our services in Registering and Getting dates

Case No.:

Mediation Date:

Please state your role during the mediation session : (please ✓)

☐ Party to the disputes

☐ Other
please specify below

☐ Lawyers representing the participants


Very Poor


Poor


Neutral


Good


Excellent

Section 1: From the mediation session:

(please ✓)

Yes

No

Uncertain

1. Was an agreement reached?

2. Are you satisfied with the outcome of the mediation?

3. Was the mediator neutral and impartial?

4. Did the mediator allows you to speak fully?

5. Did mediation save your time and money?

6. Do you believe mediation was better than going to court?

7. Would you recommend this mediator to friends and family?

Section 2: What do you like about the mediation process?

(please ✓)

Yes

No

Not sure

Bargaining and Negotiating

Environment

I am able to speak up

Quick Process

Please Scan QR Code for Digital Mediation Feedback
NAFA/2023



<https://tinyurl.com/mediationfeedbackcam>

What could be improved?

(you may add additional papers if needed)

How long until a date for mediation is given after registration ?

(day or month)

Please return this form at our nearest office or email to us at mtklmediasi@kehakiman.gov.my
For any enquiries please call **03-62072094**



Mediation Division

Office of the Chief Registrar, Federal Court of Malaysia